

Олег Пронин



Скорая помощь
для начинающего
пользователя компьютера

Как быстро и с легкостью исправить зависания,
«глюки» и некоторые «болезни» компьютера



Для новичков и не только...

Содержание

	Стр.
Введение.....	3
Глава 1. С какими проблемами сталкивается начинающий пользователь компьютера и интернет или в чем виноват компьютер	4
1. Страх.....	4
2. Отсутствие помощи.....	4
3. Компьютерные курсы.....	5
4. При освоении компьютера – хватаются за все сразу.....	5
5. Несколько моментов, мешающих спокойно жить.....	5
<i>Компьютер долго загружается.....</i>	<i>5</i>
<i>Не воспроизводится видео и/или нет звука.....</i>	<i>6</i>
6. Безопасность. Интернет – рай для мошенников и ловушка для новичков?.....	8
7. Неправильное удаление файлов, папок, программ.....	8
8. Компьютер завис... ..	9
 Глава 2. Основные ошибки, которые допускают новички. Как их избежать.....	 10

Введение

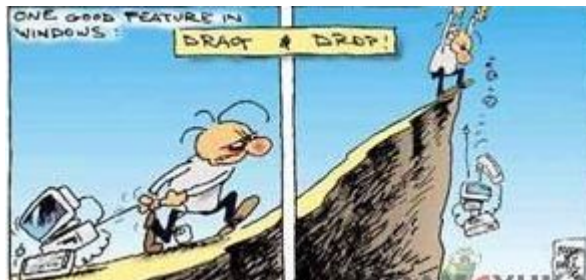
Здравствуйте, меня зовут Олег Пронин. Пользователем компьютера являюсь с 2001 года, сети Интернет с 2002 года. Так получилось, что обучаться компьютерной грамотности приходилось самому, в то время мало кто из окружающих меня людей мог помочь. И поэтому за первые 2 года я совершал множество ошибок и терял кучу времени на поиски необходимой мне информации и устранению тех или иных неисправностей.

В дальнейшем, я обратил внимание на тот факт, что все мои родственники, друзья и знакомые после покупки компьютера совершали одни и те же ошибки. Часто обращались ко мне с одними и теми же вопросами. И хотя существует множество книг на эту тему, например, «ПК для «чайников», многие люди их покупают, но редко кто их читает. А если и читают, то только при возникновении каких-то трудностей с компьютером.

В этой небольшой книге я расскажу об основных проблемах с которыми сталкивается абсолютное большинство новичков, ошибки, совершаемые начинающими пользователями, а также дам полезные советы и рекомендации и кое-что покажу для того, чтобы Вы не теряли уйму времени на поиски и выяснение причин, сэкономили немало денег и главное, сохранили свои нервы.

Написано простым и доступным языком, так что трудностей с пониманием изложенной в этой книге информацией не будет.

Глава 1. С какими проблемами сталкивается начинающий пользователь или в чем виноват компьютер



1. Страх.

Боязнь нажать не на ту клавишу, сделать что-то не так - «Как же! А вдруг, сломается!» превращает компьютер не в помощника человека, а в «страшного зверя», именно страх мешает большинству быстро осваивать компьютер. Еще бы! Ведь он стоит таких денег!

Поверьте, Вы еще не достаточно уверенный пользователь, чтобы вывести компьютер из строя. ☺

Я относил пару раз в ремонт компьютер через год, после того как его купил, потому что возомнил себя крутым спецом и стал копаться в реестре и пытался настраивать BIOS (это можно сказать, «мозги» компьютера).

Не бойтесь экспериментировать, пробуйте, нажимайте. Даже если Вы и сыграете увертюру на клавиатуре, ничего страшного не случится. Всегда на любую ошибку с Вашей стороны «выскочит» сообщение с рекомендацией больше этого не делать...

2. Отсутствие помощи.

Даже если рядом находится человек, отлично разбирающийся в компьютере, то обычно ему не хватает времени или желания, чтобы помочь. Все сводится к тому, что он покажет, куда нажимать для запуска двух или трех программ, создаст почтовый ящик, расскажет как отправлять письма и как «заходить» в интернет и все! Дальше ни-ни, а то вдруг...

Кстати, если на одном компьютере два пользователя и более, то самый продвинутый обычно запугивает последствиями неправильного обращения

остальных и устанавливает необходимый минимум для того, чтоб не мешали!

3. Компьютерные курсы.

Высокая стоимость обучения, особенно за индивидуальные занятия, длительные поездки, жесткие рамки занятий, да и обучение В ГРУППЕ вызывает отторжение:

- Вы не успеваете, а преподаватель согласно учебной программе «гонит» группу дальше, не обращая внимания на отстающих;
- Наоборот, Вы уже поняли и усвоили материал, но вынуждены ждать остальных (а оплаченное время идет...)
- У Вас есть вопросы, немного не по теме. Но – «ни-зя»! Потому что все занятия, согласно программе обучения
- И т.д.

4. При освоении компьютера – хватаются за все сразу.

Причина довольно проста – хочется, чтобы получалось все и сразу и многие делают много совсем не нужных действий, приводящих к пагубным последствиям.

Начинайте с самых простейших программ, осваивайте и переходите к более сложным: например, от «Блокнота» к «Microsoft Word», от «Paint» к PhotoFiltre и Image Analyzer, а затем уже к Photoshop.



5. Безопасность. Интернет – рай для мошенников и ловушка для новичков?


Часто неопытные пользователи скачивают файлы или программы, которые заражены вирусами. Это приводит к тому, что компьютер начинает «зависать», долго загружаться или вообще, не запускается.

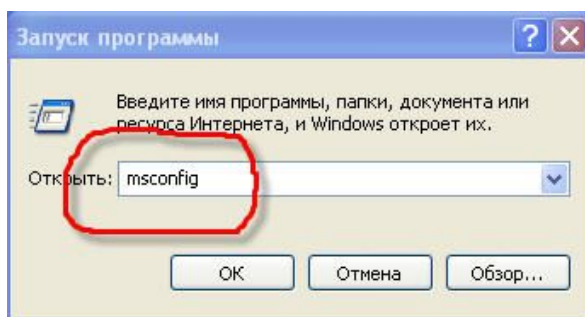
Совет: чаще обновляйте антивирусные базы и ни в коем случае не открывайте письма, пришедшие по электронной почте, если отправитель Вам не известен.

5. Несколько моментов, мешающих спокойно жить

Компьютер долго загружается

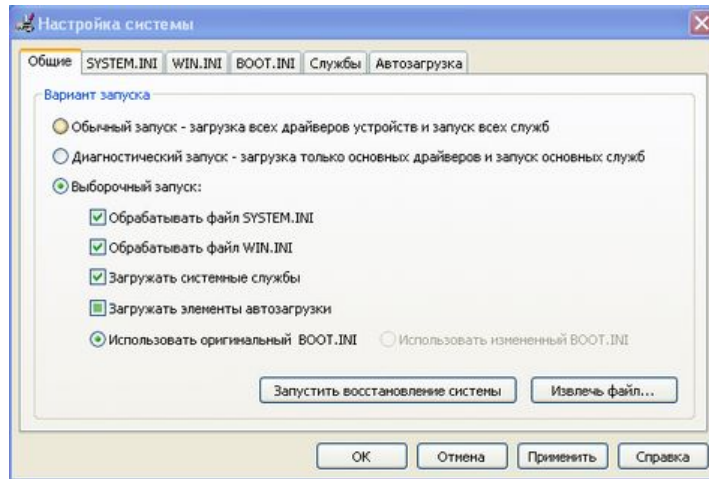
Как только устанавливаете новую программу на компьютер – она практически сразу «хочет быть одной из главных» и проникает в автозагрузку Windows. Со временем, компьютер загружается все медленнее и медленнее. Для того, чтобы сократить это время, сделаем следующее:

Откройте «Пуск» – «Выполнить» (команду «Выполнить» можно также запустить одновременным сочетанием клавиш «» + «R») - введите команду **msconfig**

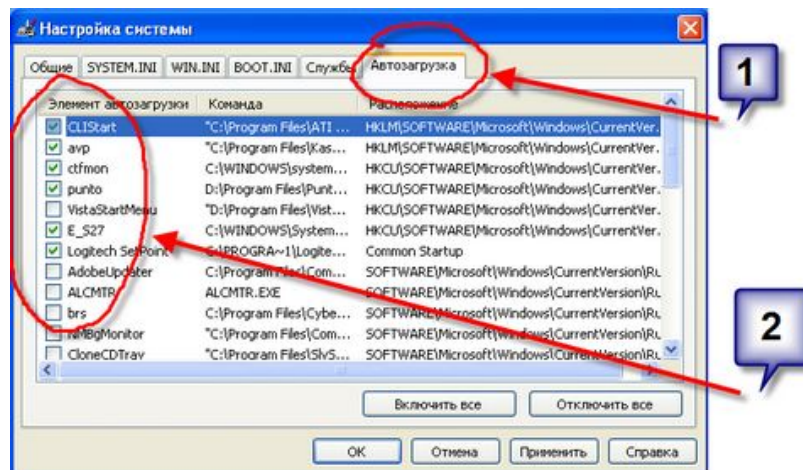


затем нажмите «OK»

появится окно «Настройка системы»



перейдите на вкладку Автозагрузка (шаг 1)

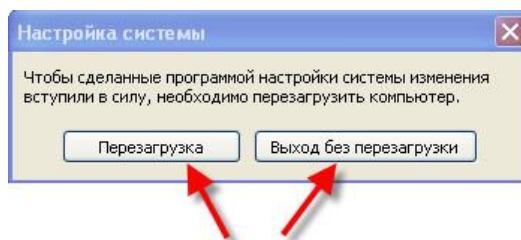


В этом окне отключите почти все программы, убрав галочки (шаг 2)

Можно оставить первые 3-6, обычно эти программы и есть самые нужные.

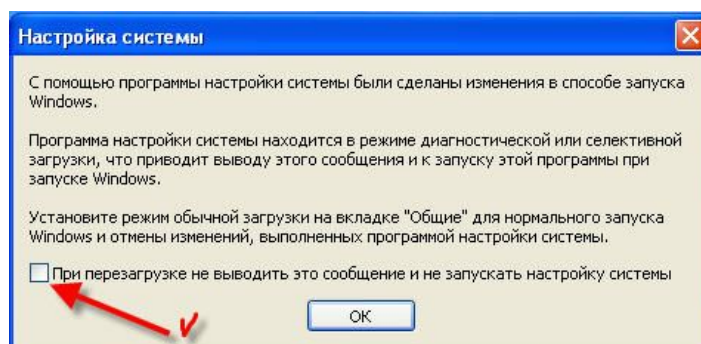
Нажмите «**Применить**» и «**ОК**»

Затем Вам будет предложено перезагрузить компьютер



Действуйте по своему усмотрению, но желательно перезагрузить

При следующем включении компьютера в появившемся окне «Настройка системы» поставьте галочку куда указывает красная стрелка



Не воспроизводится видео и/или нет звука

А)Чаще всего это указывает на отсутствие кодеков, установив которые Вы сможете просматривать или прослушивать видео и аудио.

Заходим на сайт: http://www.codecguide.com/download_kl.htm

Codec Guide
Your source for quality codecs

Recommended: [Click here to Fix Codec Errors & Improve PC Performance](#)

Download K-Lite Codec Pack

There are several different variants of the K-Lite Codec Pack. Ranging from a very small bundle that contains only the most essential decoders to a large and more comprehensive bundle. The global differences between the 5 variants can be found below. Detailed differences can be found on the [comparison of abilities](#) and [comparison of contents](#) pages.

Vista Windows
Considering a move to Vista? Get ton... here.
www.ITBusinessEdge.com

Ads by Google

Basic	<ul style="list-style-type: none">* Contains everything you need to play all popular video file formats.* Supports playback of AVI, MKV, MP4, FLV, OGM, MPEG, MOV, HDMOV, TS, M2TS, and OGG files.	Download Basic Contents Changelog
Standard	Same as Basic, plus: <ul style="list-style-type: none">* Includes Media Play...* Includes a MPEG-2 decoder for DVD playback.* Supports playback of FLAC and WavPack audio files.	Download Standard Contents Changelog
Full	Same as Standard, plus: <ul style="list-style-type: none">* Contains several AC... audio and video encod...* Supports several additional lossless audio formats.* Contains additional DirectShow filters. Giving you more freedom of choice to use your preferred filters.* Contains a few useful tools, like GraphStudio.	Download Full Contents Changelog

Basic - если во всем любите меру и дома у вас Интернет по карточкам, подойдет 1-ый вариант.

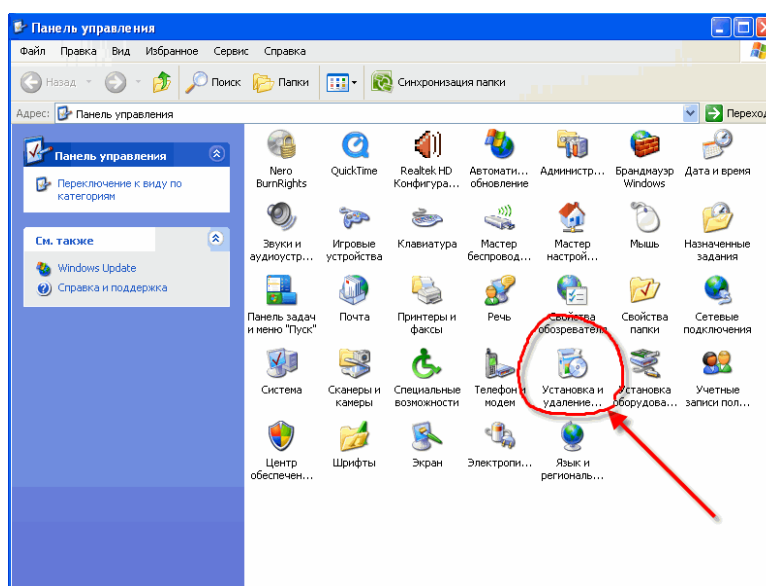
Standart - если Вы любитель фильмов и не пропускаете ни одной новинки, и, скажем отдыхаете на работе (трафик халявный ☺) - скачивайте 2-ой вариант.

Full - для аудио и видеокодирования, использование дополнительных форматов сжатия, вообще для тех, кто в этом разбирается и этим занимается.

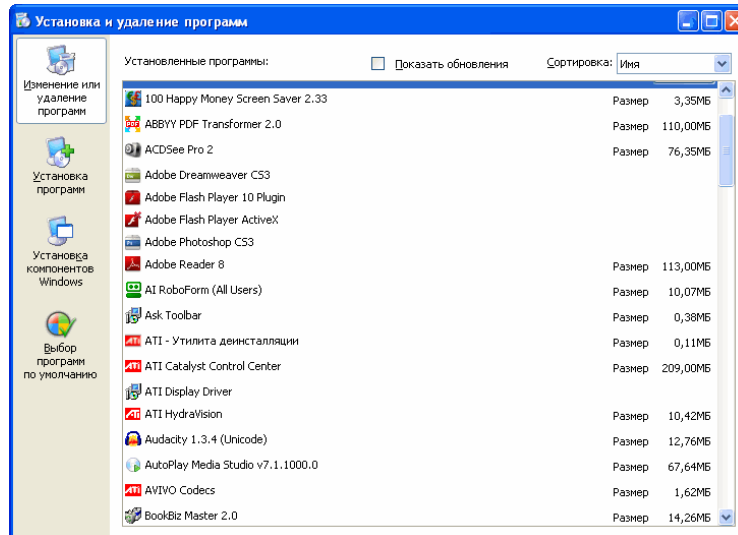
7. Неправильное удаление файлов, папок, программ.

Если программа вам больше не нужна, то удалять ее из компьютера следует правильно. Не удаляйте папку на диске, содержащую ненужную программу. Можно и так сделать, но при этом от программы остается еще куча мусора в настройках системы, каталоге Windows и т.д.

Для корректного удаления программ следует использовать стандартное окно **«Установка и удаление программ»**, имеющееся в Windows. Чтобы вызвать это окно, следует выбрать **«Пуск» - «Панель управления»**.



А в появившемся окне **«Панель управления»** выбрать **«Установка и удаление программ»**.

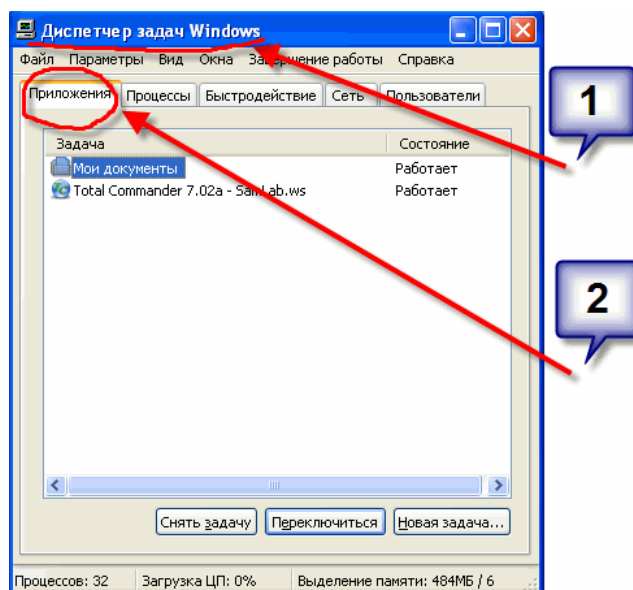


Далее, в одноименном окне просто указываете программу, которую хотите удалить, и нажимаете кнопку «Удалить».

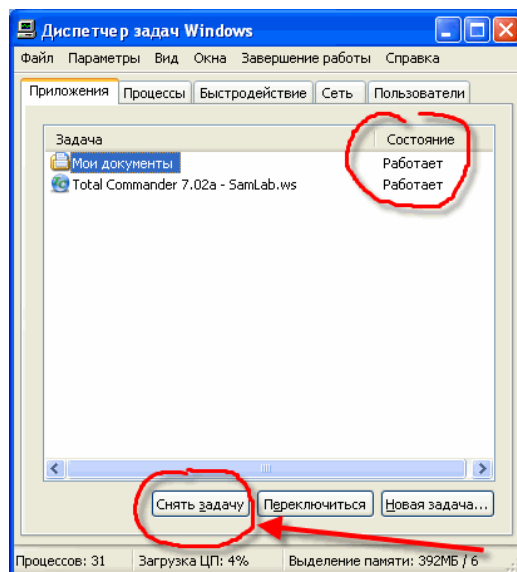
6. Компьютер завис...

При работе с рядом программ компьютер может зависнуть и не реагировать ни на нажатия клавиш на клавиатуре, ни на действия мышью. В основном причина – это неправильная работа одной из запущенных программ. В этом случае нажмите одновременно **Ctrl+Alt+Del**.

На экране появится окно «Диспетчера задач» (шаг 1), выбираете вкладку «Приложение» (шаг 2)



Программу, состояние которой отображается как: «Не работает» или «Не отвечает», и следует отключить, нажав на кнопку «Снять задачу».



Если не помогает, то выбираем пункт меню «Завершение работы», затем нажимаем на пункт «Перезагрузка».

Если даже нажатие **Ctrl+Alt+Del** ни к чему не приводит, то в этом случае отключите компьютер от сети. Это как раз тот крайний случай, когда без грубого выключения компьютера не обойтись. **Внимание!** Не злоупотребляйте данным способом, постарайтесь все же использовать «Диспетчер задач» для выхода из этой неприятной ситуации.

7. Неприятности с просмотром текста, отображением графики или при скачивании нужных файлов

Достаточно часто при открытии web-страниц возникают различные неприятности с просмотром текста, отображении графики или скачивании файлов. Самое правильное и простое решение – дополнительно установить еще один **браузер** (программа для посещения и просмотра web-страниц, сайтов)



Браузер **Internet Explorer** установлен у всех пользователей, т.к. поставляется вместе с Windows. Поэтому рекомендую скачать бесплатно и

установить на свой компьютер один из двух других популярных браузеров **Mozilla FireFox** (мозила файрфокс) и **Opera** (опера).

Для того чтобы зайти на сайт и скачать - при наведении курсора мышки на ссылку одновременно нажимайте на клавишу **Ctrl** или **скопируйте ссылку**



Mozilla FireFox

официальный сайт <http://www.mozilla-russia.org/>



Опера

официальный сайт <http://www.opera.com/>

8. Как перевести текст из формата Microsoft Word в PDF



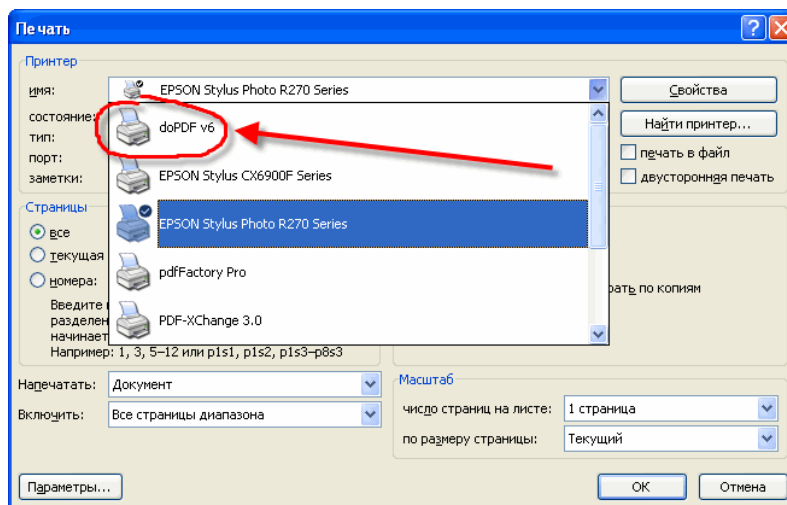
Если Вы часто читаете с экрана монитора (или выводите на печать на принтере) документы и/или электронные книги в формате Microsoft Word, то Вам будет полезна программка **dopdf** для переформатирования текста из формата Word в PDF – это гораздо удобнее и приятней во время чтения, и глаза меньше устают...

Итак,

Скачиваем программу **dopdf** (для этого нажимаем [здесь](#)). Не забываем подключиться к интернет ☺, устанавливаем...

1.Открываем необходимый документ Word

2. Нажимаем «Печать» и выбираем в окне «Принтер» - имя: doPDF (см. картинку) и «ОК»



Затем, появляется окошко, жмем **ОК** и сохраняем документ «Save», наш документ превращается в PDF!

Глава 2. Основные ошибки, которые допускают новички. Как их избежать...



1. Начинают устанавливать огромное количество программ

Это «болезнь» всех начинающих пользователей. В результате ситуация такая – у меня все есть, все установлено, чтобы вот это сделать или создать вот это... Но где и как найти программу не помню...

Не нужно без разбора устанавливать все программы, игры и все, что есть на дисках и у друзей. Результат – компьютер грузится вместо 20-30 секунд - по несколько минут. Избежать этого просто – ставить только те программы, в которых вы уверены, что будете ими пользоваться и периодически просматривать меню автозагрузки, вычищая оттуда все лишнее, как было описано на стр.6.



2. Превращают компьютер в свалку

Чтобы со временем Ваш компьютер не напоминал большую городскую свалку – разложите файлы по папкам. Это трудно и нудно (знаю по собственному опыту). Но поверьте, вы сэкономите кучу времени. А главное здоровье, потому что разобраться где находится какой-нибудь важный файл (папка), фильм, мультик и т.д. невозможно...

- Милая, а где тут файлик такой был?
- Хм-м, это такой с циферками и непонятными буквами?
- Да-да...

- Так я его удалила, зачем он нужен, мешался только...

- А-А-А-А-А!!

3. Выбирают неизвестные или неправильные программы.

Часто устанавливаются известные, «модные» программы, которые могут быть несовместимы друг с другом, приводят к многочисленным сбоям или «зависаниям». Хотя существуют и такие программы, которые намного проще и удобнее в использовании. Да, может и не такие функциональные для профессионалов, но вполне достаточные для начинающих пользователей, и основную задачу успешно выполняют.

4. Забывают сохранять нужные файлы или копировать их на внешние носители (CD, DVD)



Мой друг переустанавливал Windows и забыл скопировать фотографии, сделанные летом на отдыхе с семьей. В результате, все фотки оказались удалены (а их было более сотни).

Обычно, мы сохраняем нужную нам информацию в папке «Мои документы» или на «Рабочем столе». И как только мы переустанавливаем систему- все эти данные теряются.

Совет – хранить ценные данные нужно не на системном диске (диске С), и не забывать про систематические сохранения информации на компакт-диски или другие носители.



5. Пренебрежение безопасностью компьютера

Многие зря ему уделяют так мало внимания, считая это ненужной вещью. Ведь, возникали же мысли: «А зачем мне антивирус, ведь у меня и вирусов-то нет!». Жаль, что это до той поры, пока в результате работы вирусов

могут потеряться важные данные, на которые было потрачено немало времени. Так что, **про безопасность забывать нельзя!**

6. Неправильное выключение компьютера

Выключение компьютера «Пуск» - «Выключение». В экстренных случаях машину можно отключить и нажатием на кнопку «Power» (с помощью которой Вы включаете компьютер, но злоупотреблять такой возможностью не рекомендуется, так как может произойти повреждение данных или программ, установленных на компьютере.

Обратите внимание на то, что не следует слишком часто прибегать к процедуре включения/выключения: например, если вы на 10-20 минут отлучаетесь от компьютера, лучше его оставить работать, так как с точки зрения нагрузки одно включение эквивалентно 6-8 часам его работы.



7. Ненавистные папки Windows и Program Files на диске C.

Даже если Вам не нравится их название или они постоянно мешаются, не удаляйте эти папки. Оставьте их в покое...

Иначе встречи с улыбающимся и добродушным, но алчным мастером по ремонту Вам точно не избежать...



8. Уход за компьютером

Хоть он и «железный», но требует определенного ухода. Нужно помнить, что со временем на нем и в нем скапливается пыль, застрявшие CD, проникшие, но не вырвавшиеся на свободу тараканы и прочий мусор.

Вывод - нужно периодически чистить, хотя бы раз в год.



9. Дети - цветы жизни... и маленькие мучители компьютеров

Сколько уже компьютеров моих знакомых пострадало от «заботливых» рук малышей. Особенно ноутбуки. Надеюсь, хотя бы спички Вы от них прячете, нет...

Какое захватывающее зрелище - разжигание костров на клавиатуре, или на системном блоке!

Насчет костра, конечно, шутка - но последствия от детских познавательных вылазок могут быть не шуточными.

На курсе **«Как быстро и с легкостью преодолеть страх и неуверенность перед компьютером и стать продвинутым пользователем»**

Вы узнаете еще больше, сможете скачать обучающие видеоуроки, и если во время прохождения курса или по его завершению у Вас возникнут вопросы пишите мне

<http://questions.info-course.ru/>